



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**PREFEITURA MUNICIPAL
DE CONCHAS**

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Aqui o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Revisão 1.0 - 15/10/2024

**PREFEITURA MUNICIPAL
DE CONCHAS**

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, LICITAÇÃO E FINANÇAS

RUA MINAS GERAIS, 707 – PAÇO MUNICIPAL - CENTRO
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO: FAUSTINO ASSAD MACOOL
CONTATO: (14) 3845-8011 || HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

SETOR / SERVIÇOS	ENDEREÇO	TELEFONE	RESPONSÁVEL	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
PROTOCOLO – Receber, registrar e organizar documentos, correspondências e informações, garantindo a sua distribuição adequada dentro da organização e fornecer informações básicas aos interessados.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Darlei Henrique Lopes da Silva recepcao@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
LANÇADORIA E TRIBUTOS – (IPTU - ISSQN) Realizar o lançamento de informações fiscais, calcular e registrar tributos devidos, análise de documentos contábeis, apuração de impostos, preenchimento de declarações fiscais, e assegurar o cumprimento das obrigações tributárias, incentivos fiscais e atualizações na legislação tributária.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Josenildo Aparecido Alves tributos@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



TESOURARIA - Gestão de recursos financeiros, controle de fluxo de caixa, monitoramento de contas bancárias, efetivação de pagamentos e recebimentos. Garantir a disponibilidade de fundos para as operações diárias, negociar com instituições financeiras e manter a integridade dos registros contábeis relacionados às transações financeiras.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Natalia Bicudo Comin Riberiro Tatiana Trevizano de Almeida tesouraria@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
SEMUTRAN - Gestão e regulamentação do trânsito no município, fiscalização e controle do tráfego, emissão de licenças para veículos e condutores, implementação de medidas de segurança viária, planejamento de sinalização, coordenação de ações educativas de trânsito e aplicação de penalidades em conformidade com a legislação de trânsito local.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Edson Aparecido de Souza semutran@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
PATRIMÔNIO - Gestão e controle dos bens e ativos da municipalidade. Bem como inventário, registro, avaliação e monitoramento dos bens patrimoniais, como imóveis, equipamentos, veículos e outros recursos, movimentação e baixa de bens, garantindo a integridade e a conformidade com normas contábeis.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011		SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



OBRAS E PROJETOS - Desenvolvimento, planejamento, supervisão e execução de projetos. Garantir a eficiência e segurança em projetos, coordenar equipes técnicas, realizar análises de viabilidade, gerenciar recursos e garantir a conformidade com normas e regulamentações, concepção e implementação de projetos técnicos.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	João Martis de Ramos Neto obras@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
CONVÊNIOS - Gerenciar parcerias e acordos entre o município e outras entidades, sejam elas públicas ou privadas, bem como a negociação e elaboração de convênios, análise de propostas, acompanhamento da execução, verificação do cumprimento das cláusulas contratuais, prestação de contas e manutenção de um relacionamento eficaz com os parceiros, também a busca por recursos, intercâmbio de informações e colaboração para alcançar objetivos em comum entre as partes envolvidas.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Jéssica Miranda Pantaleão convênios@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



DEPARTAMENTO DE PESSOAL - Gerenciamento de admissões, demissões, férias, licenças e outras questões burocráticas relacionadas aos funcionários, processamento de salários, benefícios, descontos e contribuições, garantindo a conformidade com as leis trabalhistas e previdenciárias, participação em processos seletivos, concursos públicos, e contratação de novos funcionários conforme as necessidades. Garantir de que as práticas do departamento estejam em conformidade com as leis e regulamentações vigentes.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Alessandro Alves da Costa pmcrh@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
TERCEIRO SETOR - Administração dos recursos financeiros e humanos, garantindo a transparência e prestação de contas, definição de metas, objetivos e estratégias para maximizar o impacto positivo das ações da organização/entidade, monitoramento de programas e projetos sociais realizados pela entidade/organização.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011		SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



CONTROLE INTERNO - Realizar análise dos procedimentos operacionais para garantir eficácia, eficiência e conformidade com políticas e regulamentos, auditorias periódicas para avaliar a integridade financeira, a conformidade legal e a eficiência dos processos internos, garantir que as práticas da organização estejam em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis, Implementação de medidas para prevenir, detectar e investigar atividades irregulares, elaboração de relatórios detalhados destacando os resultados das avaliações e recomendações para melhorias.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Hugo de Arruda Barbosa da Silva controleinterno@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
CONTABILIDADE - Preparação e elaboração do Orçamento Público e as Leis do Plano plurianual, de diretrizes orçamentárias e lei orçamentária anual, Classificar e registrar as despesas conforme plano de contas orçamentário; Registrar, controlar e corrigir os atos de atendimento das condições para a realização das despesas em todos os estágios de: Fixação, Programação, Licitação, Empenho, Liquidação e Suplementação.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Carlos Alberto Fexina carlos.fescina@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS - Organização e condução de procedimentos licitatórios, preparação de editais, Garantia de que todas as atividades estejam em conformidade com as leis e regulamentações locais e internas, Acompanhamento do cumprimento dos contratos e garantia de que ambas as partes atendam às obrigações contratuais e em conformidade com as leis estabelecidas.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Paulo Anselmo Amanda Aparecida de Camargo licitacoes@conchas.sp.gov.br compras@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
GABINETE	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	gabinete@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
RECEPÇÃO – Atender telefonemas, agendar reuniões, receber visitantes, gerenciar correspondências e fornecer suporte administrativo ao gabinete.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Pamela Carolina Ribeiro	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



ASSESSOR DE GABINETE - Apoio em tarefas administrativas e de tomada de decisão a um gabinete, elaboração de estudos e levantamentos iniciais de informações necessárias ao desenvolvimento de projetos e planos de governo, elaboração de estudos e levantamento de informações prévias, necessárias a preparação de eventos e reuniões entre o Prefeito e representantes de outros poderes, de organizações não governamentais, de lideranças comunitárias ou empresariais e de cidadãos e gestão do cerimonial da Prefeitura.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Leonardo Moises Alves	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
PROCURADORIA JURÍDICA - assessoria jurídica, elaboração de pareceres, acompanhamento de processos judiciais, análise de contratos, e representação da municipalidade em questões legais.	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Domingos Polini Netto pmj@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
CPD – Centro de Processamento de Dados - infraestrutura física que abriga servidores, sistemas de armazenamento, redes e outros componentes de tecnologia da informação. É um local projetado para fornecer um ambiente seguro e confiável para o processamento, armazenamento e gerenciamento de dados	RUA MINAS GERAIS, 707 CENTRO – PAÇO MUNICIPAL	(14) 3845-8011	Olivio Oliva Junior tecnologia@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RUA ALEXANDRE JOSÉ, 87 – CENTRO
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE: MARIA INÊS DE LARA RIGON CABRAL
CONTATO: (14) 3845-1201 || HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h

SERVIÇOS PRESTADOS NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	RESPONSÁVEIS
CENTRAL DE VAGAS – AGENDAMENTO DE EXAMES E ESPECIALIDADES	regulacao@conchas.sp.gov.br
SERVIÇO SOCIAL DA SAÚDE	servicosociaisauade@conchas.sp.gov.br
TRANSPORTE DE PACIENTES	transporte.saude@conchas.sp.gov.br
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	endemias@conchas.sp.gov.br ve@conchas.sp.gov.br
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	visa@conchas.sp.gov.br
ADM SAÚDE	sms@conchas.sp.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SETORES DA SAÚDE

SETOR	ENDEREÇO	TELEFONE	ENFERMEIRO(A) RESPONSÁVEL	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
POSTO DE SAUDE CENTRAL I (Posto da Praça)	RUA GOIAS, 202 - CENTRO	(14) 3845-1043	Ana Paula Simoes Fernandes esfcentral1praca@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
POSTO DE SAUDE CENTRAL - NILSON BRASIL FILHO (Posto do Bosque)	RUA VER JOAQUIM DE OLIVEIRA, S/N - JD OLIVEIRA	(14) 3845-2878	Renata Assis da Silva esf2bosque@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
POSTO DE SAUDE DR. LUIZ GONZAGA COHAB IV	RUA RAFAEL GUARINO, 148 - COHAB IV	(14) 3845-1466	Renata Kimie Morine esf4cohab4@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
UBS JUQUIRATIBA	DISTRITO DE JUQUIRATIBA	(14) 3849-000	Clara Terezinha de Paula Ramos esfjuquiratiba@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
UNIDADE BASICA SAUDE DA MULHER – UBS VILA SEMINARIO	AV ELIAS TOMAZELA, 140 - VILA SEMINÁRIO	(14) 3845-2355	Micheley Annita Gomes da Silva Paula Cristhyna de Azevedo	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



AME - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES	RUA JOSÉ MIRANDA DO AMARAL, 149	(14) 3845-8405	especialidademedica@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
HOSPITAL MUNICIPAL	RUA ALEXANDRE JOSE, 84 - CENTRO	(14) 3845-8400	hospital@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
ACADEMIA DE SAUDE	AV VER JOAQUIM DE OLIVEIRA, S/N - JD OLIVEIRA			SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
ACADEMIA DE SAUDE COHAB IV	RUA LAURO LISBOA GARCIA, 184 - JD SANTO ANTONIO			SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
FARMÁCIA MUNICIPAL	RUA ALEXANDRE JOSE, 84 - CENTRO	(14) 3845-8400	Mariana Fescina de Paula Rocha farmaciamunicipal@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
FISIOTERAPIA	RUA ALEXANDRE JOSE, 84 - CENTRO	(14) 3845-8403	centroespecializadofisioterapia@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER

AVENIDA ELIAS TOMAZELA, S/N – VILA SEMINÁRIO
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO: SANDRA REGINA SIMÕES NEVES DE CAMPOS
CONTATO: (14) 3845-2500 || HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h

SERVIÇOS PRESTADOS NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	RESPONSÁVEIS
BIBLIOTECA ESCOLA REINEIRO	(14) 3845-4460
GINASIO MUNICIPAL DE ESPORTES	(14) 3845-2355 esporte@conchas.sp.gov.br
CENTRO EDUCACIONAL	
COZINHA PILOTO NUTRIÇÃO / MERENDA ESCOLAR	(14) 3845-1729
MUSEU PEDAGÓGICO CULTURA	
PROJETO GURI CULTURA	(14) 3845 2932

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SETORES EDUCACIONAIS

SETOR	ENDEREÇO	TELEFONE	RESPONSÁVEL	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
ESCOLA BENEDITO LUIZ DE SOUZA E SANTA TEREZINHA	BAIRRO SANTA TEREZINHA	(14) 3845-1043		SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA CONEGO JOAO QUIRINO DE ALMEIDA	AV ALBERTO PALADINI, 557 - JD LETÍCIA	(14) 3845-2878	escolaconego@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA IRACEMA CHAGURI ZACHARIAS	RUA VEREADOS ANTONIO SEBASTIÃO,160 - COHAB II	(14) 3845-1466	escolairacema@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA LAZARA FRANCISCA DA CONCEICAO BINOS	BAIRRO BINOS			SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA MARIA ANTONIA DE CAMARGO I	RUA BAHIA, 78 - CENTRO	(14) 3845-8405	escolamariaantonio@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA MARIA TEIXEIRA LIMA DONA NENE	RUA LAURO LISBOA GARCIA, 29 - COHAB IV	(14) 3845-8400	escolamariateixeira@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



ESCOLA MUNICIPAL CORONEL JOAO BATISTA DE CAMARGO BARROS	PRAÇA TIRADENTES, 149 - CENTRO	(14) 3845-4697	escolacoronel@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA PREF MILTON ALFREDO-DE EDUCACAO INFANTIL	RUA NELLO SBRAGIA, 311 - JD SÃO BENEDITO	(14) 3845-4943	escolamiltonalfredo@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA PREFEITO REINEIRO DONATO PASTINA	AV ELIAS TOMAZELA, 264 - VILA SEMINÁRIO	(14) 3845-1100	escolareineiro@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA JOSÉ SBRAGIA	RUA MATO GROSSO, 871 - CENTRO	(14) 3845-2500	escolajosesbragia@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA ANNA PETILLO MARACCINI	RUA PEDRO SALGADO - JUQUIRATIBA	(14) 3849-1461	escolaanapetilo@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h
ESCOLA MUNICIPAL JOSE DEL BEM	RUA LUIZ SARTORI, 137 JARDIM OLIVEIRA	(14) 3845-1955	escolajosedelbem@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONOMICO

RUA CEARÁ, 25 - CENTRO
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO: JOSE ROBERTO R ALCANTARA
CONTATO: (14) 3845-7015 || HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h

SETOR	ENDEREÇO	TELEFONE	RESPONSÁVEL	HORÁRIO DE ATENDIMENTO
CADASTRO UNICO – BOLSA FAMILIA	RUA GOIAS, 355 - CENTRO		cadastro.unico@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
CRAS -CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	AV ELIAS TOMAZELA,150 - VILA SEMINÁRIO	(14) 3845-4432	ascras@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
CONSELHO TUTELAR	RUA PADRES SALVATORIANOS,30 - VILA SEMINÁRIO	(14) 3845-1052 9.9626-6494	conselhotutelar@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h
CASA TRANSITÓRIA	RUA PROF ZORAIDE VIEIRA CAMPOS HELU, 167 - VILA ZANIN	(14) 3845-4938	casatransitoria@conchas.sp.gov.br	SEGUNDA Á SEXTA-FEIRA 7:00h - 12:00h 13:00h - 16:00h

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

RUA CEL VIRGILIO FIGUEIEREDO QUEIROZ, 248 – CENTRO
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO: FÁBIO LUIS CABRAL
CONTATO: (14) 3845-4292 || HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 8:00h - 12:00h 13:00h - 17:00h

DOAÇÃO DE MUDAS DE ÁRVORES (ADOTE UMA ÁRVORE)

Quem pode solicitar?

Pessoa Física com regularidade fiscal em dia perante o município

Documentos Necessários: Preenchimento do termo de adesão.

Prazo de resolução: 30 a 60 dias

Processo:

- Abertura do Protocolo
- Análise do pedido
- Agendamento da vistoria da area a ser executado o plantio caso necessário
- Liberação das mudas
- Retirada mediante termo de responsabilidade
- Plantio e envio do relatorio fotografico de execução

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



FISCALIZAÇÃO DE QUEIMADAS URBANAS

Telefone para atendimento: 14 0000 0000 (24 horas)

Atendimento presencial: Rua Jose Miranda do Amaral, 10 - CENTRO – Conchas SP

Responsável :Chafic Neder Filho

Prazo de resolução: imediato

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



AUTORIZAÇÃO PARA PODA DE ÁRVORES, SUPRESSÃO DE ÁRVORES

Quem pode solicitar?

Pessoa Física ou jurídica com regularidade fiscal em dia perante o município

Documentos Necessários: Preenchimento da solicitação de autorização.

Prazo de resolução: 30 dias

Processo:

- Abertura do Protocolo
- Análise do pedido
- Emissão do Termo de Compromisso
- Execução da poda ou supressão
- Compensação

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



AUXÍLIO AOS PEQUENOS PRODUTORES PARA ACOMPANHAMENTO DE DOCUMENTAÇÕES COMO CAR, DCAA, CAF, ENTRE OUTRAS.

Responsável técnico: Jaime Duarte Filho – Engenheiro Agrônomo (CATI Botucatu) e Silvio Franquin – Técnico Agropecuário

Serviço Presencial: Rua Cel Virgilio Figueiredo Queiroz, 248 – Centro

Telefone: 14 3845 4292

Documentos necessários: Documentação pessoal e jurídica bem como demais documentos a serem solicitados para cada situação.

Prazo de resolução: A definir

Processo:

Abertura da solicitação presencialmente Primeira análise do pedido

Elaboração das minutas de auxílio ao pedido bem como execução da documentação necessária Definição do prazo de atendimento

Entrega da confirmação e prazo de atendimento Retirada da documentação

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



INFORMAÇÕES SOBRE MEIO AMBIENTE

Responsável técnico: Fábio Luis Cabral

Telefone: 14 3845 4292

Documentos necessários: Documentação pessoal

Prazo de resolução: 30 dias

Processo:

Abertura do protocolo online, solicitando as informações Análise pelo setor

Envio da resposta para o mesmo cadastro do protocolo

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



CERTIDÃO DE USO E OCUPAÇÃO DO SOLO, NEGATIVAS E OUTRAS DEMAIS CERTIDOES AMBIENTAIS

Responsável técnico: Fábio Luis Cabral e Lucas de Lima - Fiscal

Serviço Presencial: Rua Cel Virgilio Figueiredo Queiroz, 248 – Centro

Telefone: 14 3845 4292

Documentos necessários: Documentação pessoal e jurídica bem como demais documentos a serem solicitados para cada situação.

Prazo de resolução: A definir

Processo:

Abertura da solicitação presencialmente Primeira análise do pedido

Elaboração das minutas de auxílio ao pedido bem como execução da documentação necessária Definição do prazo de atendimento

Entrega da confirmação e prazo de atendimento Retirada da documentação

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



ATENDIMENTO AOS SERVIÇOS DE CUIDADOS ANIMAIS (CASTRAÇÕES E CONSULTAS)

Responsável técnico: Daniela Costa Silveira - Médico Veterinário

Serviço Presencial: Rua Cel Virgílio Figueiredo Queiroz, 248 - Centro - Conchas - SP

Telefone: 14 3845 4292

Documentos necessários: Documentação pessoal documento do animal

Prazo de resolução: A definir

Processo:

Abertura da solicitação presencialmente por meio de atendimento físico em uma das unidades Para consultas atendimento imediato

Para Castrações agendamento conforme quadro de demandas

DENUNCIA DE MAUS TRATOS AOS ANIMAIS

Responsável técnico: Daniela Costa Silveira - Médico Veterinário

Serviço Presencial: Rua Cel Virgílio Figueiredo Queiroz, 248 - Centro - Conchas - SP

Telefone: 14 3845 4292

Denúncia Anônima

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



RECICLAGEM, COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS, MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO E ATERRO

Presencial: Rua Cel Virgílio Figueiredo Queiroz, 248 - Centro - Conchas - SP

Telefone: 14 3845 4292

Prazo de Atendimento: A definir

Processo:

Abertura de protocolo presencial ou via telefone

Análise da solicitação

Resolução da solicitação

Observação: Resíduos de Construção Civil devem ser retirados em caçambas credenciadas.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CONCHAS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA ÁREA RURAL – CAMINHÃO PIPA

Presencial: Rua Cel Virgilio Figueiredo Queiroz, 248 - Centro - Conchas - SP

Telefone: 14 3845 4292

Prazo de Atendimento: A definir

Processo:

Abertura de protocolo presencial com apresentação de documento de identificação

Análise da solicitação

Pagamento da guia ou confirmação da isenção pela Assistência Social

Resolução da solicitação

DEMAIS SOLICITAÇÕES

Telefone: 14 3845 4292

Prazo de Atendimento: A Definir